

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: Centrum Jonas s.r.o., Tolstého 5, 811 06 Bratislava, IČO 47 555 700
e-mail: info@centrumjonas.com

a) Kupujúci (meno, emailová adresa klientského účtu):.....

b) Reklamovaný produkt:

c) Druh používaného zariadenia, typ a verzia prehliadača:.....

d) Dátum zakúpenia produktu:

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: ☐ riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,
☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie
kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ☐ ihneď, ☐ do 3 pracovných dní/jedná sa
o zložitý prípad/, ☐ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložité technické
zhodnotenie/

i) Vybavenie reklamácie: ☐ ihneď, ☐ reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

☐ písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k) *Reklamácia uznaná: ☐ bezplatne odstránenie vady – oprava, ☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti
produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny
produktu.....% v hodnote.....eur,

l) *Reklamácia zamietnutá, dôvody:

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....